



Verzekeraar in de bouw

Tasson-Snelstraat 22
B-1060 Brussel
telefoon +32 (0)2 538 6633
fax +32 (0)2 538 0644
e-mail info@ar-co.be
www.ar-co.be

INFORMATIEFICHE met betrekking tot de Coöperatieve Verzekeringsmaatschappij AR-CO

Deze informatiefiche wordt opgesteld overeenkomstig de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen in voege sinds 1 november 2014 en de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten alsook de daarbij horende uitvoeringsbesluiten.

Deze fiche verschaft u algemene informatie met betrekking tot de coöperatieve verzekeringsmaatschappij AR-CO, hierna genoemd 'de maatschappij'.

De maatschappij raadt aan dit document te lezen om uw kennis over de maatschappij te vervolledigen, in uw hoedanigheid van verzekeringnemer (huidig of toekomstig) in het kader van een contractuele relatie bij het afsluiten van een verzekeringspolis bij de maatschappij.

Het document bevat gegevens in voege zijnde sinds 1 januari 2016 die het profiel van de maatschappij bevatten en de verschillende diensten die zij u aanbiedt in haar hoedanigheid van contracterende partij. Deze gegevens zijn niet bestemd voor promotiedoeleinden. De mogelijke updates kunnen worden geraadpleegd op de internetsite www.ar-co.be, of worden u op aanvraag medegedeeld in papieren versie of per e-mail.

1. Gegevens van de maatschappij

- 1.1. AR-CO is een coöperatieve verzekeringsmaatschappij. In tegenstelling tot klassieke verzekeraars streven wij niet naar het uitkeren van winst aan onze aandeelhouders. De nadruk ligt op de dienstverlening. Als specialisten van de bouwsector staan we zij aan zij met onze verzekerden om hen te ondersteunen bij hun activiteiten. Bij de ontwikkeling van de producten en in geval van schade denken we oplossingsgericht mee met de klant.

Omdat onze verzekerden als aandeelhouders en via de raad van bestuur ons beleid bepalen, is een nauwe betrokkenheid bij ons doelpubliek blijvend gegarandeerd.

- 1.2. AR-CO, voluit: Architecten-Coöperatief, is een coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ingeschreven in het RPR Brussel onder het nummer 0406.067.338.

Maatschappelijke zetel Tasson-Snelstraat 22, B - 1060 Brussel
tel. +32 (0)2 538 66 33, fax +32 (0)2 538 06 44
info@ar-co.be , www.ar-co.be

Erkend onder codenummer 0330 bij de Nationale Bank van België, Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Toegelaten takken
in België 9– Andere schade aan goederen (diverse risico's) (KB 4/7/1989)
 13– Algemene burgerlijke aansprakelijkheid (KB 4/7/1979)
 16– Diverse geldelijke verliezen (KB 4/7/1989)

in het buitenland Groothertogdom Luxemburg: vrije dienstverlening voor takken 13 & 16
 sinds 21/11/2000

Frankrijk: vrije dienstverlening voor tak 13 sinds 20/5/2005

Bankgegevens: ING België N.V., IBAN BE31 3100 4027 1355, BIC BBRUBEBB

2. Diensten en productengamma

De klantenservice is gericht op integriteit, kwaliteit en zorgplicht. De aanvaarding van de klanten legt niet enkel het accent op de waarde van de klant, maar ook op de waarde van de producten en diensten voor de klant.

2.1. AR-CO biedt diensten aan professionele dienstverleners van de bouwsector (natuurlijke of rechtspersonen ingeschreven bij de KBO):

- architecten en ir-architecten
- stabiliteitsingenieurs
- ingenieurs speciale technieken
- binnenhuisarchitecten
- landschapsarchitecten
- projectmanagers
- veiligheidscoördinatoren
- landmeters
- promotoren
- energie- en/of ventilatiedeskundigen
- stedenbouwkundigen
- bouwkundig tekenaars
- controleorganismen
- milieudeskundigen
- bouwkundig experts
- promotoren
- syndicus
- facility managers
- raadgevers

Voor al deze professionele ontwerpactiviteiten biedt AR-CO dekking voor de **burgerlijke beroeps-aansprakelijkheid**, met inbegrip van de **tienjarige aansprakelijkheid**, in twee formules:

- Een **'loopbaan' polis** die de volledige loopbaan dekt.
- Een **polis 'enige opdracht'** die kan worden onderschreven per opdracht.

2.2. AR-CO biedt eveneens een verzekeringspolis bestemd voor de risico's van particuliere en professionele bouwheren: de polis Top Globale van de Bouwheer.

3. Taalgebruik

U kunt met de maatschappij communiceren en documentatie en andere informatie ontvangen in het Frans, Nederlands en indien nodig in het Engels voor zover contractueel overeengekomen.

4. Communicatiemiddelen

De communicatiemiddelen tussen de partijen zijn e-mail, telefoon en papier.

- Brieven ter attentie van de maatschappij dienen te worden verstuurd naar de hierboven vermelde maatschappelijke zetel, vergezeld van de referenties: contractnummer en/of klantnummer.
- U kunt ons telefonisch contacteren op het algemene nummer, of enig ander specifiek nummer dat u zal worden meegedeeld.
- Uw e-mail stuurt u naar het specifieke elektronische adres dat u zal worden meegedeeld of naar het contactformulier via de internetsite www.ar-co.be.

Om rekening te houden met eventuele technologische en reglementaire vooruitgang verbinden wij ons ertoe u op de hoogte te houden van nieuwe communicatiekanalen. Deze communicatiekanalen doen geen afbreuk aan de tussenkomst van uw verzekeringsmakelaar.

5. Voorkoming van belangenconflicten

Overeenkomstig de in voege zijnde wetgeving doet AR-CO er alles aan om haar producten en diensten op een eerlijke, duurzame en professionele manier en in het belang van haar klanten op de markt te brengen.

Met deze doelstelling probeert de maatschappij belangenconflicten te voorkomen, en in het bijzonder belangenconflicten die de belangen van één of meerdere van haar klanten kunnen schaden door hen bloot te stellen aan de belangen van andere klanten, verzekeringsagenten, de maatschappij zelf of één van haar medewerkers.

De maatschappij neemt de geschikte maatregelen om belangenconflicten te voorkomen in volgende domeinen: de adviesverlening inzake verzekeringen, schadebeheer, de vergoeding van verzekeringstussenpersonen, de vertrouwelijkheid van informatie en de aanvaarding van relatiegeschenken.

Het beleid inzake voorkoming van conflicten van de maatschappij wordt georganiseerd overeenkomstig de wetgeving en volgens deze hoofdlijnen:

- de identificatie van mogelijke conflicten
- de procedure van het beheer van conflicten die zich hebben voorgedaan of kunnen voordoen
- de informatie naar klanten toe wat betreft specifieke belangenconflicten
- het bijhouden van een inventaris van belangenconflicten
- de informatie naar klanten toe over het beleid inzake beheer van belangenconflicten
- de opleiding van medewerkers
- de constante evaluatie van het beleid.

Elke medewerker van de maatschappij moet situaties vermijden die tot een conflict kunnen leiden tussen zijn financiële of persoonlijke belangen, al dan niet vermogensrechtelijk van aard, en deze van AR-CO.

Indien een belangenconflict zich voordeed, dient de medewerker of ieder ander betrokken persoon raad te vragen aan de Compliance Officer.

De maatschappij werkt enkel samen met erkende tussenpersonen. Haar relaties met deze tussenpersonen berust op haar kernwaarden en de codes van goed gedrag van de sector. AR-CO verleent geen enkel voordeel aan de tussenpersonen behalve commissies op premies.

6. Klachtenbeheer

Een klacht wordt omschreven als elke uitgedrukte ontevredenheid jegens de maatschappij die impliciet of expliciet een antwoord of opvolging vereist.

De contractuele clausule wordt als volgt geformuleerd:

‘In de eerste plaats kunt u contact opnemen met uw verzekeringsagent of de beheerder van uw dossier. Indien u niet tevreden bent met hun antwoord, kunt u contact opnemen met de Klachtendienst van de Verzekeraar op de maatschappelijke zetel of per e-mail naar complaint@ar-co.be. Deze onafhankelijke dienst zal uw klachten onderzoeken en u zo snel mogelijk antwoorden.

Indien u van mening bent bij de maatschappij niet de gepaste oplossing te hebben bekomen voor uw klacht, kunt u zich richten tot de ‘Ombudsman verzekeringen’, Meeûsplein 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, www.ombudsman.as tel. +32 2 547 58 71.

Het verzoek tot tussenkomst van één van deze diensten of instelling doet geen afbreuk aan het recht van de klager om een rechtsvordering in te stellen.’